

Voorwaarden (contractuele) dienstverlening

1. Inleiding

NYBE is een handelsnaam van Rent A Tech BVBA. Verder genoemd de dienstverlener. Verder zijn de algemene voorwaarden van toepassing waarop deze voorwaarden een aanvulling zijn ten behoeven van al dan niet contractuele dienstverlening.

2. Definitie

De dienstverlener definieert al dan niet contractuele dienstverlening als, maar niet beperkt tot hosting diensten, web domeinen, SLA-overeenkomsten, (langdurige) werkzaamheden uitgevoerd in regie.

3. Bijkomende voorwaarden

Contractuele overeenkomsten zoals bijvoorbeeld hosting, SLA-overeenkomsten, en gelijkaardige dienen bij opzegging schriftelijk en per aangetekend schrijven naar de hoofdzetel van de dienstverlener te gebeuren.

Minimaal drie maanden alvorens vernieuwingsdatum dient deze schriftelijk goedgekeurd te zijn door de dienstverlener. De klant dient deze beslissing te motiveren in het aangetekend schrijven ter opzegging.

De dienstverlener behoudt zich het recht om een opzegging te weigeren op grond van eender welke reden of het niet akkoord zijn met de motivatie.

Opzegging inzake de dienstverlening kan eenzijdig door de dienstverlener gebeuren, deze zal drie maanden voor beëindiging worden aangekondigd via aangetekend schrijven.

Opzegging met directe ingang kan eenzijdig gebeuren doormiddel van aangetekend schrijven van de dienstverlener of aangetekend schrijven van de klant mits betaling door de klant van een schadevergoeding van minimaal tweeduizend vijfhonderd euro of 50% van de totale misgelopen omzet (enkel wanneer het bedrag van 2500 euro overschreden wordt) aan de dienstverlener.

4. Beperking

De dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beveiliging noch de uptime of andere eventuele verplichtingen/beperkingen aangaande de dienstverlening. De conformiteit met de wetgeving, beveiliging, enzovoort zijn en blijven de verantwoordelijk van de klant.

5. Meldplicht

De klant verbindt zich ertoe eventuele problemen, aanpassingen en andere soortgelijke aan hun infrastructuur of andere toepassingen waar de dienstverlener onderhoud of werkzaamheden aan verricht de dienstverlener op de hoogte te stellen alvorens werkzaamheden zelf of doormiddel van derden uit te voeren.

Schending van deze meldplicht brengt een schadevergoeding van minimaal de misgelopen omzet met zich mee. Deze schadevergoeding heeft een minimum van 1500 euro per geval.

6. Tarieven

De dienstverlener hanteert de afgesproken tarieven tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren tussen 8 uur en 9 uur / 18 uur en 22 uur en de weekenden, hanteert de dienstverlener een factor 1,5 van de afgesproken tarieven.

Buiten de kantooruren en de hierboven gespecificeerde uren wordt gesproken van een interventie of urgentie op vraag van de klant.

Bij urgentie op afstand, waarbij minder dan 12 uur tussen melding en uitvoering dient te zitten op aanvraag van de klant, wordt een factor 2,0 toegepast op de afgesproken tarieven met een minimum van 110€/uur exclusief btw tenzij anders overeengekomen.

Bij een urgente interventie op locatie waarbij minder dan 12 uur tussen melding en uitvoering dient te zitten op aanvraag van de klant, wordt een factor 2,5 toegepast op de afgesproken tarieven met een minimum van 125€/uur exclusief btw tenzij anders overeengekomen.

Berekening van de gepresteerde uren begint vanaf het moment dat de dienstverlener van welke locatie dan ook vertrekt richting de klant.

Eventueel contact met de dienstverlener hetzij telefonisch hetzij per mail waarbij verwerking of interpretatie nodig is zal worden aangerekend aan het toepasselijke uurtarief.

De klant verklaart bij akkoord met de algemene voorwaarden of betaling van een factuur van deze tarieven kennis genomen te hebben.

7. Hosting

De hosting via de dienstverlener is afgesloten als dienst die gedurende een periode van minimaal 1 jaar loopt en onderworpen is aan de meldplicht. Het wijzigen van dns records, migreren naar derden en andere bewerkingen met als gevolg dat onze infrastructuur aangepast of niet langer gebruikt wordt voor de bestemde doeleinden worden onder anderen beschouwd als overtreding van de meldplicht.

Indien de klant soortgelijke aanpassingen wenst door te voeren kan deze dit aanvragen via mail of aangetekend schrijven gericht aan de dienstverlener. Een schriftelijke bevestiging van de dienstverlener is vereist alvorens deze aanpassingen door te voeren.

Indien de klant een volledige opzegging doorvoert, minimaal 3 maanden voor de einddatum van de huidige hosting overeenkomst en geen schending van de meldplicht begaan heeft. Kan dit door een aangetekend schrijven aan de dienstverlener. Ter confirmatie is een schriftelijke bevestiging van de dienstverlener vereist.

8. Resellers

De resellers die een samenwerking met de dienstverlener aan gaan genieten van kortingen, voordelen en reseller prijzen.

Bij overtreding van de meldplicht, schenden van de voorwaarden of andere tekortkomingen vanuit de klant of de reseller, zal de dienstverlener de geleverde diensten van de laatste 24 maanden in rekening brengen naar de reseller aan het normale tarief. De reseller zal tevens zijn reseller overeenkomst verliezen.

De reseller tarieven worden mondeling of schriftelijk meegedeeld en kunnen variëren per reseller, aantal afnames en grote van oplages.

9. Inzake nietigheid

De nietigheid van één van de clausules in dit document brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee. In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.