

Algemene voorwaarden

Algemeen

1. NYBE (NYBE bv) en Reko Store zijn benamingen van Rent A Tech.
2. Rent A Tech vertegenwoordigt alle geregistreerde en niet-geregistreerde handels- en merknamen, andere benamingen of aanbelangende eigen projecten ondergebracht/ gebruikt in de vennootschap. U kunt een register vinden van deze namen op de legalpagina van onze website of deze desgewenst opvragen per aangetekend schrijven en e-mail.
3. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Rent A Tech bedoeld.
4. Producten/goederen zijn tastbare- en niet-tastbare producten, bijvoorbeeld respectievelijk een computer en een website. Kortom, alle producten die door ons verkocht worden.
5. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.
6. Onderhavig contract wordt beheerst door het Belgische recht onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van onderhavig verkoopcontract behoren uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Hasselt. Wissels brengen noch vernieuwing noch afbreuk met zich mee van deze formele clausule betreffende toewijzing van bevoegdheid, zelfs al woont de contractant elders. Rent A Tech behoudt zich het recht voor om de zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de contractant.
7. Rent A Tech behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de contractant zich hiervan afdoende in kennis te stellen. De contractant kan desgevallend een (digitale) kopij van de meest recente algemene voorwaarden verkrijgen. Bij gebrek aan expliciete vraag of weigering gaat Rent A Tech ervan uit dat de contractant akkoord is met de gewijzigde algemene voorwaarden.
8. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de contractant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de contractant de taal niet (voldoende) beheerst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands. Ze zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Rent A Tech en de contractant.

Communicatie

1. Elke klant heeft een SLA-pakket. Wanneer de contractant geen voorkeur doorgeeft, valt hij onder SLA 0. De SLA-uitwerkingen en SLA-voorwaarden zijn te vinden op onze website.

2. Wanneer de contractant een aangetekend schrijven stuurt en NYBE reageert hierop, dan dient de contractant extra kosten te betalen. Deze kosten zijn €12,50 aan administratiekosten plus het uurtarief van minstens €130. Ongeacht de situatie, de factuur dient binnen de betalingstermijn voldaan te zijn. Zo niet, dan is ze meteen opeisbaar via rechtswegen.
3. Indien de contractant een opzegging doet, zijn de kosten voor de opzegging eveneens voor de contractant.

Essentiële verplichtingen

1. Eventuele aanpassingen aan een product of dienst dienen minimaal twee weken vóór de deadline gecommuniceerd te worden.
2. Facturen dienen tijdig betaald te worden. Op de factuur staat de betalingstermijn. Dit is normaal gesproken acht dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Verwerkingskosten en administratiekosten aangerekend op facturen dienen ook altijd betaald te worden.
4. Transparante en open communicatie is verplicht. Zo spreekt u ons aan wanneer u niet tevreden bent of wanneer u bepaalde wijzigingen wilt doorvoeren.
5. Onderzoeks- en/of meldingstermijnen zijn binnen de zeven kalenderdagen na levering en/of uitvoering.

Interne bedrijfswaarden en deontologische gedragscode

1. We verwachten wederzijds respect.
2. We behandelen elkaar gelijk. Leeftijd, inkomen, status of een andere variabelen maakt een persoon niet meer waard dan een andere.
3. We verwachten dat u consequent handelt. Hiermee wordt bedoeld dat u niet (zomaar) terugkrabbelt en u zich dus aan uw woord houdt.
4. We verwachten dat u op een beschaafde en rationele manier met ons communiceert. Negatieve emotionele verwoordingen worden niet gewaardeerd. We zullen hier dan ook niet op ingaan.
5. We verwachten discretie. Hiermee wordt bedoeld dat u onze prijzen voor uzelf houdt. Verworven informatie of software houdt u ook voor uzelf.
6. Elke vorm van (poging tot) fraude wordt niet geaccepteerd.

Overeenkomst

1. Onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een optie en geldigheidstermijn bevatten dewelke uitdrukkelijk door ons bepaald zijn. Om ons te verbinden moet elke zaak, zelfs indien zij behandeld werd door een van onze partners, schriftelijk door ons worden bevestigd.

Verbintenissen van welke aard ook dewelke aangegaan werden door een aangestelde van Rent A Tech zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een gedocumenteerd gevolmachtigde (voorlegging publicatie B.S.).

2. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Rent A Tech voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Rent A Tech het recht om binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de contractant de offerte te herroepen.
3. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging. Een door Rent A Tech afgegeven of verzonden pakbon, vrachtbrief of factuur wordt tevens beschouwd als een bevestiging t.a.v. de koopovereenkomst die de op de vrachtbrief of op de factuur vermelde zaken omvat.
4. Rent A Tech kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Door het enkele feit van bestelling aanvaardt de contractant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden die het contract beheersen en waarvan enkel kan afgeweken worden bij uitdrukkelijk geschreven overeenkomst. Vanaf dan wordt afstand gedaan van de toepassing (algemene) contractsvoorwaarden van de contractant. Aanvaarding van de offerte houdt in dat de contractant afstand doet van de toepassing van de bepalingen van zijn algemene of specifieke voorwaarden, evenals indien deze vermelden alleen geldig te zijn.
7. Een offerte is slechts een representatie van de geschatte werkuren en onkosten. Wanneer na het akkoord blijkt dat er informatie niet is meegenomen of veranderd is, kan Rent A Tech een meerkost in rekening brengen op basis van de extra gepresteerde uren buiten de offerte om.
8. De werken worden uitgevoerd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer en deze van onze leveranciers.
9. Niettegenstaande elke aanwijzing omtrent het desbetreffende artikel van bijzondere marktvoorwaarden, is uitdrukkelijk overeengekomen dat de termijnen steeds louter als richtlijn werden gegeven en dat zij, bij vertraging, aan de contractant geen enkel recht verlenen op schadevergoeding, boete of vernietiging. Van het voorgaande kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijke geschreven voorafgaande overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke geschreven overeenkomst, behouden wij ons het recht voor de werken uit te voeren in één of meerdere keren, naar onze voorkeur.
10. Rent A Tech behoudt zich altijd het recht voor om de opzegging te weigeren op grond van eender welke reden of het niet akkoord zijn met de motivatie. Opzegging met directe ingang kan eenzijdig gebeuren door middel van aangetekend schrijven van de dienstverlener of aangetekend schrijven van de contractant mits betaling door de contractant van een schadevergoeding van minimaal tweeduizend vijfhonderd euro of 50% van de totale misgelopen omzet (enkel wanneer de totale schadevergoeding 2500 euro overschrijdt) aan Rent A Tech.
11. De contractant verbindt zich ertoe eventuele problemen, aanpassingen en andere soortgelijke aan hun infrastructuur, website, hosting, social media of andere toepassingen waar wij diensten verlenen, onderhoud of werkzaamheden aan

verrichten ons op de hoogte te stellen alvorens werkzaamheden zelf of door middel van derden uit te voeren. Schending van deze meldplicht brengt een schadevergoeding van minimaal de misgelopen omzet met zich mee. Deze schadevergoeding heeft een minimum van €1500 euro per geval per verder gezette dag na vaststelling.

Jaaroverkomst

12. Onze klanten zijn vanaf de overeenkomst gebonden aan een jaarovereenkomst. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één jaar, tenzij op schriftelijke vraag van de contractant met een duidelijke motivatiebrief de samenwerking niet wordt verdergezet na de periode van de jaarovereenkomst. Deze vraag dient Rent A Tech per aangetekend schrijven en e-mail te bereiken ten minste drie maanden voor het verstrijken van de einddatum van de jaarovereenkomst.

Hoofdelijkheid

13. Al hetgeen - betaling of anderszins - waartoe Rent A Tech terzake van de uit enige koopovereenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen is gerechtigd, niets uitgezonderd, is hoofdelijk verschuldigd door de eigenaar of bestuurder van de contractant, of door wie dan ook maar beschikkingsbevoegdheid ten aanzien van de zaken heeft, ongeacht of zij de opdrachten aan Rent A Tech tot levering van zaken of diensten op eigen naam en/of voor eigen rekening, dan wel voor rekening van derden hebben verstrekt, met dien verstande dat prestatie door één hunner de andere bevrijdt.

Geheimhouding

14. Het is de contractant verboden enige informatie welke contractant van Rent A Tech heeft verkregen en waarvan is medegedeeld dat deze informatie vertrouwelijk is, althans waarvan de contractant zulks redelijkerwijs kon vermoeden, waaronder in ieder geval begrepen in computerprogrammatuur, software en websites begrepen vertrouwelijke informatie en informatie betreffende door Rent A Tech gehanteerde prijzen, kortingen en vergelijkbare voorwaarden, audio en video opnames, gidsen, studiematerialen, geheim te houden en niet aan een derde bekend te maken, zulks op straffe van een terstond opeisbare boete van € 50.000.00 per overtreding.
15. Rent A Tech is gerechtigd voor promotionele doeleinden en educatieve doeleinden in door Rent A Tech opgestelde nieuwsbrieven, informatieproducten, cursusmateriaal en diensten van Rent A Tech, alsmede op de websites van Rent A Tech en Tom Koster te verwijzen naar en tevens openbaar maken van met contractant gesloten overeenkomsten en voor contractant verrichtte werkzaamheden, daaronder begrepen logo's, websites, huisstijlen, teksten/copy marketing campagnes, scenario's audio's, video's, podcasts etc..

Kwaliteitscontrole

16. Indien toepasselijk, wordt een kwaliteitscontrole uitgevoerd door ons. In een door ons opgesteld document stellen we vast wat de casus is. Indien de casus door ons als naar behoren wordt bevonden, vragen we de contractant het document te ondertekenen. De handtekening van de contractant dient als akkoord van het goedbevinden van de casus. De casus wordt als opgelost beschouwd wanneer de handtekening is gezet en verstuurd naar NYBE.
17. Alle extra's en/of wijzigingen worden beschouwd als meerwerk. Op het document staat de reactietermijn. Wanneer we binnen de vernoemde termijn geen handtekening terugontvangen hebben, gaan we ervan uit dat de casus als akkoord wordt bevonden door de contractant.

Eigendomsoverdracht

1. De goederen blijven, ongeacht of zij reeds zijn afgeleverd, eigendom van Rent A Tech totdat volledige betaling van de koopprijs heeft plaatsgehad. Bij gebrek aan betaling behouden wij ons het recht voor de goederen te komen ophalen of de niet-tastbare producten ontoegankelijk te maken. Voor dat de volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden, is de contractant niet gerechtigd de goederen in bewaring te geven, te wijzigen, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren, dan wel anderszins hierover te beschikken. Behoudens anders sluitende overeenkomst, behouden wij het eigendom van al de door ons verkochte goederen totdat zij volledig betaald zijn met inbegrip van rente en kosten. De goederen kunnen door de contractant in het kader van zijn normale bedrijfsvoering worden doorverkocht of verbruikt, doch mogen niet in pand worden gegeven. Indien de prijs of de overeengekomen afbetalingen niet op de vervaldag vereffend zijn, dan

hebben wij het contract terug te draaien, eenvoudig door ons besluit dienaangaande kenbaar te maken en bij de contractant nog aanwezige goederen op te eisen tegen overhandiging van een creditnota voor de restwaarde van de goederen.

2. De te leveren zaken zijn na het verlaten van de magazijnen/kantoor van Rent A Tech of haar toeleverancier voor risico van de contractant. De contractant is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de zaken met of aan die zaken ontstaat, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering. De contractant dient zich tegen vermeld risico deugdelijk te verzekeren. Rent A Tech is gerechtigd vóór afgifte van zaken, waarvan zij zich ingevolge deze voorwaarden het eigendom heeft voorbehouden, van de contractant bewijs te verlangen van de in de vorige volzin bedoelde verzekering.
3. Het is de contractant niet toegestaan om, gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Rent A Tech bestaat, de op de geleverde zaken aangebrachte serienummers, merktekens, typeaanduidingen te veranderen, verminken of verwijderen, zulks op straffe van een aan Rent A Tech te verbeuren boete van 100 % van de factuurwaarde met een minimum van €500,00.

Levering van producten en diensten

1. Rent A Tech heeft te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.
2. De contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze bij hem/haar of een door hem/haar opgegeven adres worden afgeleverd. Wanneer de contractant de afname weigert, dan wel nalaat de noodzakelijke informatie of instructies te verstrekken om tot levering over te kunnen gaan, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de contractant.
3. Indien de zaken afgeleverd zouden moeten worden aan een door de contractant aan te geven adres komen de kosten en risico van vervoer - van het afleveradres naar de plaats van opslag - voor rekening van de contractant, evenals de kosten en risico voor het vervoer van die opslagplaats naar de uiteindelijke plaats van levering. Ook verdere redelijkerwijs gemaakte kosten komen alsdan voor rekening van de contractant.
4. Een overeengekomen leveringstermijn geldt slechts bij benadering. Rent A Tech is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de contractant is mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht het gekochte te accepteren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de contractant nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Een eventueel op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.

Toegang

6. Indien de contractant logingegevens ontvangt van zijn webshop, website of een ander systeem, platform of dergelijke is NYBE niet aansprakelijk voor de wijzigingen die de contractant daarin aanbrengt en mogelijke hieruit voortvloeiende schade.

Installatie

7. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Rent A Tech apparatuur, software, computerprogrammatuur en internet/webprogrammatuur in de overeengekomen verwerkingseenheid installeren dan wel doen installeren.
8. Indien door toedoen van de contractant de installatie niet op tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal contractant betalingen verrichten alsof de installatie tijdig had plaatsgevonden, onverminderd de verplichting van Rent A Tech op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren.
9. Voor zover naar het oordeel van Rent A Tech noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst, stelt contractant op verzoek van ons kosteloos aan Rent A Tech beschikbaar:
 - a. specificaties, documentatie, toegangscodes en handleidingen van apparatuur, websites en programmatuur, waarmee het op te leveren systeem moet worden verbonden;
 - b. Gebruikersfaciliteiten op computersystemen, websites en telecommunicatiefaciliteiten met voldoende capaciteit;
 - c. een veilige werkruimte welke voldoet aan de eisen, die hieraan algemeen voor een goede uitvoering van de werkzaamheden worden gesteld;
 - d. veiligheidsinstructies, -training en –middelen, indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken;
 - e. Grond- en hulpstoffen welke benodigd zijn om hetgeen door Rent A Tech wordt geleverd te testen;
 - f. Ondersteuning door ter zake geïnformeerd en deskundig personeel;
 - g. Alle benodigde informatie.
10. De contractant draagt er tijdig zorg voor dat de omgeving waarin hetgeen opgeleverd, geïnstalleerd en getest moet worden, daarvoor ook geschikt is. Noodzakelijke werkzaamheden in verband hiermee komen voor rekening van de contractant.

Aansprakelijkheid en garantie

1. Wij zullen de door ons verkochte goederen voor zover daarvoor geen hierna vermelde bijzondere regeling geldt, vervangen door goederen voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en/of formaten, indien de afnemer ons in staat gesteld heeft een deugdelijk onderzoek in te stellen (cfr. Artikel 11) en bij dat onderzoek gebleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden. Behoudens de verplichting tot vervanging of herstelling zoals hierboven omschreven, zijn wij tot geen enkele schadevergoeding gehouden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of de toepassing van een schadevergoeding wegens te late levering of te late uitvoering van diensten.
2. Rent A Tech behoudt zich daarnaast het recht voor om deadlines aan te passen naar eigen goeddunken. Schade die de contractant hierdoor zou kunnen ondervinden kan op geen enkele wijze verhaald worden bij Rent A Tech.
3. Indien Rent A Tech GDPR-documenten opstelt voor klanten, is dit slechts vanuit een adviserende rol. Rent A Tech beschikt niet over medewerkers die opgeleid zijn als jurist. Daarom is Rent a Tech niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of ontbrekingen in de GDPR-documenten.

4. Het betreden van onze gebouwen en terreinen gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich op onze terreinen of in onze gebouwen voordoen. Ook niet als die gevolgen pas later zichtbaar worden.
5. Rent A Tech kan ook niet aansprakelijk gesteld worden indien de verkochte goederen niet voldoen aan de eigenlijke doelstelling van de contractant.
6. Rent A Tech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beveiliging noch de uptime of andere eventuele verplichtingen/beperkingen aangaande de dienstverlening. De conformiteit met de wetgeving, beveiliging, enzovoort zijn en blijven de verantwoordelijk van de contractant.
7. Indien de tenaamstelling van een domeinnaam of dergelijke geregistreerd staat op Rent A Tech en toebehorend is aan de contractant, is en blijft dit voor rekening en risico van de contractant.
8. Rent A Tech garandeert de goede werking van door haar geleverde zaken/diensten aan de contractant, in overeenstemming met de aan contractant schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies, gedurende de periode van drie maanden na de datum van levering. Voor door Rent A Tech aan contractant in licentie gegeven computerprogrammatuur en websites garandeert Rent A Tech niet dat de programmatuur en site zonder onderbreking of gebreken zal functioneren. Rent A Tech is derhalve daarvoor nimmer aansprakelijk.
9. In het geval van een aan Rent A Tech toe te rekenen tekortkoming uit dienstverlening en/of onderhoud, garanderen we tot drie maanden na levering vervangende dienstverlening. De contractant dient te allen tijde Rent A Tech voldoende gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
10. Virusproblemen vallen nooit onder garantie. Software die niet door ons ontwikkeld werd, valt ook niet onder garantie. Defecte systemen en onderdelen moeten voor herstelling teruggebracht worden in de onbeschadigde verpakking waarin ze zich bevonden bij aflevering van het product. Zonder deze originele en onbeschadigde verpakking vervalt alle garantie. Onderdelen en/of systemen die door ons of de fabrikant verzegeld werden en waarvan dit zegel beschadigd of verwijderd werd, vallen niet meer onder de gegeven garantie. Bij de eventuele herstelling door een andere partij of bij verkeerd gebruik van de goederen vervalt alle garantie.
11. Bij het testen van een teruggebracht systeem kan de data op de harde schijf of enig ander medium verloren gaan. Rent A Tech neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verdwijnen van data. Maak dus steeds eens back-up van uw data voordat u uw apparaat binnenbrengt. Producten die door verkeerd gebruik of door gebruik in een vochtige of stoffige omgeving defect raken, vallen niet onder garantie.
12. Wanneer zonder voorgaand overleg en zonder schriftelijke bevestiging van Rent A Tech een andere (IT-)partij werkt aan projecten die beheerd worden of in onderhoud zijn van Rent A Tech, vervalt de garantie en zal er een forfaitaire fee gerekend worden ter compensatie van de misgelopen omzet met een minimum van €1250.

13. Bij uitvoering van garantiewerkzaamheden bij de contractant, zal de contractant de door ons aan de contractant in rekening gebrachte reis- en verblijfkosten en reizen vergoeden.
14. Eventuele werken die door ons uitgevoerd worden inzake programmatie, aanpassingen van software of configuratie of andere diensten is louter de verantwoordelijk van de contractant. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is dan ook voor de rekening van de contractant. Rent A Tech kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden.
15. De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig, ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand- en waterschade, blikseminslag, stroomstoring, uitvallen van internet verbinding of indien Rent A Tech kan aantonen dat de gebreken aan andere oorzaken te wijten zijn dan materiaal- constructie en ontwerpfouten of indien het geleverde door anderen dan door Rent A Tech werd gewijzigd of onderhouden. Garantie is tevens niet van toepassing indien contractant of derden wijzigingen of aanvullingen hebben aangebracht of getracht aan te brengen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rent A Tech.
16. De maximale aansprakelijkheid van Rent A Tech beperkt zich tot uiterlijk het totaalbedrag van de afgenomen diensten van de laatste 6 maanden en uiterlijk tot 50% de omvang van de desbetreffende opdracht.

Intellectueel eigendomsrecht

17. Alle materiaal dat door Rent A Tech gemaakt is zoals foto's, advertenties, software of andere producten blijven altijd het eigendom van ons. We behouden ons het recht voor om deze producten verder te gebruiken of commercialiseren.
18. Rent A Tech is in geen enkel geval aansprakelijk voor auteur-, portretrechtelijke claims of andere claims met betrekking tot het intellectuele eigendom. De contractant is zelf verantwoordelijk voor de content gecommuniceerd door zijn of haar firma. Dit geldt bijvoorbeeld bij het plaatsen van afbeeldingen of teksten op de website of in advertenties.
19. Rent A Tech behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle andere intellectuele rechten voor, ter zake van door haar verstrekte computerprogramma's, software, informatie, tekeningen, berekeningen, modellen, ontwerpen websites, logo's, audio en video opnames, gidsen, studiematerialen e.d. Deze rechten blijven aan Rent A Tech toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Overdracht van aan Rent A Tech toebehorende intellectuele rechten kan slechts geschieden middels een daartoe expliciet strekkende akte.
20. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Rent A Tech noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden. Alle bescheiden dienen op eerste aanmaning aan Rent A Tech te worden geleverd.
21. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de contractant een boete van €50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

22. De contractant staat in voor de juistheid, volledigheid en auteursrechten van alle door de contractant gebruikte en aangeleverde gegevens en informatie. De contractant vrijwaart Rent A Tech voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Rent A Tech uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de contractant gehouden Rent A Tech zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rent A Tech, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rent A Tech en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de contractant.

Betaling

1. Alle betalingen dienen netto zonder disconto te gebeuren op de zetel van Rent A Tech. De betalingen dienen contant bij overeenkomst plaats te vinden, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.
2. De aanvaarding van betalingstermijnen en/of wissels brengt geen schuldvernieuwing met zich mee en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen.
3. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is er een conventionele verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar op het openstaande saldo, met een minimumintrest zoals volgt uit de bepalingen van artikel 5 WBBH.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met 15% op bedragen lager dan €2.500,00 en met 10% op bedragen hoger dan €2.500,00 ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van €250,00 en te verhogen met de gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 WBBH.

Bij gebreke aan betaling wordt bij elke herinnering €12,50 administratiekosten aangerekend om de opvolging en extra werkzaamheden met betrekking tot het openstaande bedrag te dekken. Elke laattijdige betaling of niet-nakoming van tenminste één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

4. In geval van annulering van de overeenkomst is de contractant gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de factuur, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds uitgevoerd is en verschuldigd is aan de toeleveranciers van Rent A Tech.
5. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 10 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
6. Rent A Tech kan steeds de werkzaamheden staken bij wanbetaling. Met wanbetaling wordt het volgende bedoeld: het niet betalen van de factuur vóór de vervaldatum. Het

betalingstermijn van al onze facturen is acht dagen, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de factuur. Werkzaamheden zullen weer opgepakt worden wanneer alle openstaande facturen, ook degene met een niet-verstreken betalingstermijn, betaald zijn.

7. Bij twee of meerdere wanbetalingen zullen we overgaan tot het eisen van voorafbetalingen alvorens werkzaamheden uit te voeren.

Automatische betalingen

8. De contractant stemt ermee in dat facturen voor hosting, website onderhoud en andere terugkerende facturen via een automatische incasso geïnd worden.
9. Indien het niet mogelijk is om via een automatische incasso het geld te innen, wordt een tweede poging gedaan.
10. Indien tweede poging niet lukt, wordt de contractant gebeld en is hij €12,50 aan administratiekosten verschuldigd.
11. Indien de contractant niet binnen 7 dagen de factuur heeft betaald, is hij een boete van 10% per maand verschuldigd.
12. Indien de contractant terugkerende facturen niet via automatische incasso wil betalen, geeft hij dit aan. Hij betaalt dan § €12,50 administratiekosten op elke factuur.

Voorschotten

1. Indien de contractant een voorschot betaalt voor het uitvoeren van werkzaamheden waar content voor nodig is, moet de nodige content binnen drie weken aangeleverd worden. Dit om ervoor te zorgen dat de planning op schema blijft.
2. Indien de contractant de content niet binnen drie weken aanlevert, is NYBE genoodzaakt de planning te herzien en kan het zijn dat de contractant het voorschot opnieuw dient te betalen.

Annulatie, ontbinding, opschorting en (ver)nietig(ging) overeenkomst

1. Wij hebben het recht om in de loop van de uitvoering van een project of van een aankoop, de leveringen te schorsen of de aanneming te annuleren naar onze keuze, voor het geheel of een gedeelte, in geval dat de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen van de contractant niet worden nageleefd.
2. De contractant heeft het recht om een afspraak met Rent A Tech kosteloos te annuleren of te verplaatsen. Indien echter deze annulering of verplaatsing plaatsvindt binnen de drie werkdagen voordat de afspraak zou plaatsvinden is Rent A Tech gerechtigd de met de afspraak samenhangende kosten aan de contractant in rekening te brengen.
3. Bij het annuleren of vooruitschuiven naar een andere datum van consultancy werkzaamheden, advies werkzaamheden, workshops, trainingen, evenementen etc. geldt de volgende annuleringsregeling:
 - a. Rent A Tech heeft het recht om zonder opgave van reden een consultancy sessie, advies sessie, cursus, training, workshop, evenement etc. te annuleren of vooruit te schuiven of deelname van een contractant dan wel van een door de contractant aangewezen persoon te weigeren.
 - b. De contractant voor een consultancy opdracht, advies opdracht, cursus, training, workshop, evenement etc. dient dit schriftelijk te annuleren of schriftelijk vooruit te schuiven.
 - c. Annulering of vooruitschuiven door de contractant kan tot 4 weken voor aanvang

van een consultancy sessie, advies sessie, cursus, training, workshop, evenement etc. kosteloos plaatsvinden. Rent A Tech is echter te allen tijde gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen.

- d. Bij annulering of vooruit schuiven binnen 4 weken tot en met 2 weken voor aanvang van een consultancy sessie, advies sessie, cursus, training, workshop, evenement etc. is Rent A Tech gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, bij annulering of vooruit schuiven binnen 2 weken tot en met 1 week voor aanvang van een cursus, training, workshop, evenement etc. is Rent A Tech gerechtigd om 75% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering of vooruit schuiven binnen een week het volledige bedrag. E.e.a. onverlet het recht van Rent A Tech op volledige schadevergoeding.
- e. Ingeval de contractant dan wel door de contractant aangewezen persoon na aanvang van een consultancy sessie, advies sessie, cursus, training, workshop, evenement etc. de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de contractant geen recht op enige terugbetaling.
4. Slechts Rent A Tech is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst zonder toestemming van de contractant over te dragen aan derden.
 5. Rent A Tech is te allen tijde gerechtigd de website offline te halen en de dienstverlening op te schorten indien de contractant enige verplichting, waaronder een betalingsverplichting, jegens Rent A Tech niet nakomt. Rent A Tech is tevens gerechtigd de website van de contractant offline te halen indien op deze website strafbare en/of onzedelijke zaken worden getoond dan wel indien d.m.v. het gebruik van de website strafbare feiten worden gepleegd.
 6. De schorsing of annulatie is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden of andere essentiële verplichtingen door de contractant.
 7. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de contractant de bevoegdheid om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen. Bovendien dienen deze klachten te worden gericht en toekomen aan Rent A Tech binnen de zeven dagen en zulks bij aangetekend schrijven na het verrichten van de werken of verzending van de factuur, zo niet zijn deze laattijdig. Als er gebreken of opmerkingen worden geformuleerd dan moet dat op straffe van verval worden gesignaleerd binnen de week na de uitvoering van de werken.

Bovendien moet binnen die week ook het nodige worden gedaan teneinde deze tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kortst mogelijke termijnen, kosten hiervan zijn lastens de contractant. Rent A Tech engageert zich om deze vaststellingen te aanvaarden en bij te wonen mits:

- a. Zij daar tijdig (uiterlijk 72 uur voor de expertise) en per mail en aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt;
- b. Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige.

De contractant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan wenden tot een rechtbank.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Rent A Tech daardoor gevallen, integraal voor rekening van de contractant.

9. Niet zichtbare gebreken dient de contractant binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk en gedetailleerd te melden aan Rent A Tech.
10. Het niet in acht nemen van bovenvermelde onderzoeks- en/of meldingstermijnen leiden ertoe dat de contractant uit de desbetreffende overeenkomst geen rechten meer jegens Rent A Tech kan doen gelden onverminderd de verplichting van de contractant om haar verbintenissen uit de overeenkomst jegens Rent A Tech na te komen.
11. Indien de contractant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De contractant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Rent A Tech opdracht gegeven heeft.
12. Elke annulering, zelfs gedeeltelijk, vanwege de contractant vereist ons geschreven akkoord omtrent de annulering op zich en diens voorwaarden. Zo niet wordt het desbetreffende artikel toegepast.
13. De annulering van onderhavig contract door de contractant voor om het even welke reden brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee:
 - a. de onmiddellijke teruggave op kosten van de contractant, van de geleverde en nog niet verbruikte goederen, terwijl de contractant ons de mogelijkheid verzekert en ons machtigt de goederen onmiddellijk te laten ophalen en hiervoor toelating verleent tot elke plaats waar de goederen zich bevinden, binnen te gaan;
 - b. de verplichting van de contractant om ons te vergoeden voor elke voorzienbare of onvoorzienbare schade door ons geleden om reden van of ten gevolge van de annulering;
 - c. de annulering van het contract kan door ons worden nagestreefd in geval van niet naleven door de contractant van zijn essentiële verplichtingen, in geval van faillissement, neerleggen van verzoek tot concordaat, opschorting van betaling, beslag op onze goederen.
14. Toeval of overmacht geeft ons het recht gedeeltelijk of volledig de uitvoering van het hele of een deel van het contract op te schorten, zonder om het even welk soort vergoeding. Bij toepassing van onderhavig artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht, in bijzonderheid: privéomstandigheden, oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand, onlusten op de openbare weg, blokkades, contingentering, gedeeltelijke of algemene stakingen -van sociale, politieke of andere oorsprong-legale of wilde, lock-out, epidemie/pandemie, staat van quarantaine, slechte weersomstandigheden -die al dan niet worden beschouwd als (inter)nationale ramp, brand, explosie, overstroming, vernieling van machines, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatsten, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of het transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie, zoals verder in de Belgische wet gedefinieerd.
15. De nietigheid van een clause van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee. In dit geval zullen de partijen ervoor zorgen de nietige clause te vervangen door een geldige clause, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.

16. Rent A Tech behoudt zich het recht voor te allen tijde de samenwerking stop te kunnen zetten mits gegronde deontologische, ethische of morele redenen die niet in overeenstemming kunnen gebracht worden met onze interne bedrijfswaarden en deontologische gedragscode. In voorkomend geval zal er een afrekening plaatsvinden op basis van de gepresteerde dagen aan het overeengekomen tarief.

Tarieven

1. Rent A Tech is te allen tijde gerechtigd, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, na de aanbieding, indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in het eerste lid van dit artikel genoemd optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden, de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Indien de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst wordt verhoogd en de contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, is de contractant bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden.
2. Rent A Tech hanteert de afgesproken tarieven wanneer er een redelijke termijn van uitvoering gehanteerd kan worden tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren, tussen 08.00 uur en 09.00 uur en tussen 18.00 uur en 22.00 uur en tijdens kantooruren in de weekenden, hanteren we een factor 1,5 van de afgesproken tarieven.
3. Buiten de kantooruren en de hierboven gespecificeerde uren wordt gesproken van een interventie of urgentie op vraag van de contractant. In periodes waarin wij in verlof zijn, geldt steeds een interventietarief.

Bij urgentie op afstand, waarbij minder dan 24 uur tussen melding en uitvoering dient te zitten op aanvraag van de contractant of buiten de hierboven beschreven uren, wordt een factor 2,0 toegepast op de afgesproken tarieven met een minimum van €110 per uur exclusief btw tenzij anders overeengekomen.

Bij een urgente interventie op locatie waarbij minder dan 48 uur tussen melding en uitvoering dient te zitten op aanvraag van de contractant of buiten de kantooruren, wordt een factor 2,5 toegepast op de afgesproken tarieven met een minimum van €125 per uur exclusief btw tenzij anders overeengekomen.

Berekening van de gepresteerde uren begint vanaf het moment dat wij van welke locatie dan ook vertrekken richting de contractant en een kilometervergoeding.

Eventueel contact inzake de uitvoering van werkzaamheden al dan niet urgent, hetzij telefonisch hetzij per mail of via welk medium dan ook waarbij verwerking of interpretatie nodig is, zal worden aangerekend aan het toepasselijke uurtarief.

4. Afspraken zijn te betalen door de contractant. Hierbij geldt 75% van ons toepasselijk uurtarief, tenzij anders overeengekomen. De eerste afspraak is altijd kosteloos voor de contractant. Het gaat om afspraken zowel fysiek als via eender welk digitaal medium, zoals via Skype of Zoom.
5. Wanneer de contractant 15 minuten of meer te laat is, wordt de afspraak geannuleerd en in rekening gebracht aan het afgesproken uurtarief. Dit geldt ook voor het niet komen opdagen, ook wanneer de contractant afspraak vergeten is.

6. Revisies worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden en zullen apart van de overeengekomen offerte aangerekend worden op basis van gepresteerde uren. Hierbij kunt u denken aan het aanpassen van een kleur, afbeeldingen, lettertypes, herprogrammaties, het aanpassen of het toevoegen van functies, enzoverder. Dit geldt ook bij een eventueel overeengekomen tevredenheidsgarantie, waarbij revisies niet gratis zijn.
7. Wij voeren periodiek onderhoud uit. Wanneer blijkt dat uw website, server of welk product dan ook extra aandacht nodig heeft, wordt dit bijkomstig aangerekend.
8. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering en ingebruikname van de geleverde zaken samenhangende kosten zijn slechts en alleen dan in de aangeboden prijs begrepen indien zulks schriftelijk in de aanbieding of de koopovereenkomst is vermeld.
9. Rent A Tech behoudt zich het recht voor om tot €500 te factureren zonder voorgaand akkoord.
10. De contractant verklaart door het accepteren van deze algemene voorwaarden expliciet van deze tarieven en bepalingen kennis genomen te hebben.

Medewerkers

1. Medewerkers zijn alle personen die meewerken aan uw project onder onze naam. Dit kunnen ook onderaannemers, andere zelfstandigen, werknemers, aandeelhouders en andere betrokkenen zijn.
2. De contractant verbindt zich ertoe direct noch indirect werknemers of ex-werknemers (onder ex-werknemers wordt verstaan een gewezen medewerker die Rent A Tech sedert minder dan 12 maanden heeft verlaten) van Rent A Tech af te werven. Deze bepaling geldt zowel gedurende de overeenkomst als gedurende één jaar na het beëindigen ervan. In geval van inbreuk op deze clausule zal een schadevergoeding verschuldigd zijn van minstens 24 maanden brutoloon van de werknemer of de ex-werknemer, zoals de laatste maal is betaald door Rent A Tech.
3. Rent A Tech kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die de contractant leidt door een fout van haar medewerkers, indien deze fout gebeurd is binnen het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Resellers en partners

1. De resellers die een samenwerking met ons aan gaan genieten van kortingen, voordelen en afgesproken resellerprijzen.
2. Bij overtreding van de meldplicht, schenden van de voorwaarden of andere tekortkomingen vanuit de partner of de reseller, zal Rent A Tech de geleverde diensten van de laatste 24 maanden in rekening brengen naar de reseller/partner aan het normale tarief. De reseller/partner zal tevens zijn reseller- of partnerovereenkomst verliezen.
3. De reseller- of partnertarieven worden schriftelijk meegedeeld en kunnen variëren per reseller/partner, aantal afnames en grote van oplages.

4. Resellers worden geacht exclusiviteit te verlenen aan Rent A Tech zolang zij reseller zijn bij ons, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Hiermee wordt bedoeld dat de diensten die de reseller afneemt louter bij Rent A Tech afgenomen worden en niet bij andere partijen. Resellers die deze exclusiviteit niet verlenen, zullen de gemiste omzet van de afgelopen periode plus een schadevergoeding van 30% van de gemiste omzet aangerekend krijgen.
5. Als partner kan de contractant een commissieovereenkomst bekomen. Hierin zal de contractant voor elke aangebrachte klant voor Rent A Tech vergoed worden. Verder zijn de afspraken in de commissieovereenkomst van toepassing.

Privacy en GDPR

1. Rent A Tech en de contractant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.
2. De contractant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de verwerkersovereenkomst, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
3. Een verwerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomsten tussen de contractant en Rent A Tech. Deze verwerkersovereenkomst is ook beschikbaar via onze website.
4. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde audit al dan niet door een derde partij, zal Rent A Tech de contractant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens aanvang van de audit.
5. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Rent A Tech de contractant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.
6. De aanvullende voorwaarden voor dienstverlening maken deel uit van de algemene voorwaarden. Het accepteren van de algemene voorwaarden brengt ook de acceptatie van de aanvullende voorwaarde voor dienstverlening met zich mee. Deze aanvullende voorwaarde voor dienstverlening zijn alsook beschikbaar via onze website.

Aanvullende voorwaarden goederen

1. Rent A Tech is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan een product, aangezien het slechts een tussenhandelaar is en geen fabrikant. Rent A Tech zal u bij eventuele gebreken zo goed mogelijk helpen en de schade verhalen bij de fabrikant.
2. De levertermijn staat steeds aangegeven bij de bestelling. Dit is een verwacht levertermijn waar Rent A Tech naar streeft en daarom nooit bindend.

3. De contractant kan voor het geleverde goed binnen veertien dagen na ontvangst een aanvraag doen voor retournering. Retourneren geschiedt altijd in overleg met Rent A Tech in ongebruikte staat in de originele en onbeschadigde verpakking. Retourneren na de termijn van 14 dagen na overleg eventueel mogelijk maar Rent A Tech is in dat geval gerechtigd een terugneem fee in rekening te brengen. Deze fee bedraagt 10% van de aanschafwaarde met een minimaal bedrag van €50. De maximale retourneertermijn is 30 dagen.
4. Wanneer Rent A Tech ondervindt dat een goed niet ondeugdelijk is en de contractant het goed wel heeft geretourneerd, worden alle gemaakte kosten verhaald op de contractant.